

Améliorer les processus internes par l'identification des points forts et faibles de l'organisation/du département/du service

- Analyse et compréhension de l'organisation actuelle
- Etablissement d'un état des lieux de la situation via des entretiens individuels et/ou collectifs, questionnaires, animation collective (brown paper)
- Evaluation de l'organisation, SWOT analyse
- Proposition de pistes d'amélioration, recommandations

Dans une perspective de co-construction et de participation du management, des équipes et des personnes